

Capítulo 1.....	6
Organización y Mercado.....	6
Concepto.....	6
Modalidades.....	7
<i>Figura 1: Modalidades de educación a distancia</i> .....	7
□ <i>De autoestudio</i> .....	7
○ <i>CSLA - Computer Supported Learning Activities</i> .....	7
○ <i>CAI Computer Asisted Instruction</i> .....	8
○ <i>EPSS Electronic Performance Support Systems</i> .....	8
<i>Figura 2: EPSS</i> .....	8
□ <i>Colaborativo:</i> .....	8
Evolución.....	9
Hitos de la historia de la educación a distancia.....	9
Los orígenes: educación por correspondencia.....	9
La segunda ola: sonido e imagen.....	9
La tercera ola: educación asistida por ordenadores y educación online.....	10
La cuarta ola: e-performance.....	11
<i>Figura 2. Población online</i> .....	11
<i>Figura 3: Fuerza de trabajo conectada por email e IM</i> .....	12
<i>Figura 4: Fuerza de trabajo online</i> .....	13
<i>Figura 7: Ejemplo de sistema de e-Performance</i> .....	14
Tarea individual: Completar el estudio de este punto explorando estos links: .....	14
Mercado.....	14
<i>Tabla 1: Calificación de México como mercado para e-learning (The Economist)</i> .....	16
<i>Tabla 2: Ranking de México en América para e-Learning</i> .....	17
Tarea individual: Completar el estudio de este punto explorando estos links: .....	17
<i>Links a datos estadísticos del mercado</i> .....	17
Organización de un sistema de e-learning: LMS y LCMS.....	17
<i>Figura 8:: Sistema de e-learning</i> .....	18
<i>Figura 9: Sistema de e-Performance</i> .....	19
Diferencias entre ILS, LMS y LCMS y Sistemas de e-Performance.....	19
<i>Tabla 3: Comparación entre ILS, LMS, LCMS y Sistemas de E-Performance</i> .....	20
Criterios para seleccionar un LMS.....	21
<i>Tabla 4: Matriz de criterios para comparar LMS:</i> .....	21
Tarea individual: Completar el estudio de este punto explorando estos links: .....	22
<i>Links a LMS, LCMS y e-performance</i> .....	22
Capítulo 2.....	23
Diseño General.....	23
Porqué diseñar?.....	23
<i>Tabla 1: Ejemplo de fallas debidas a falta de diseño</i> .....	24

Concepto y proceso .....	24
1. <i>Diseño general</i> .....	24
2. <i>Diseño de detalle</i> .....	24
<i>Figura 1: Componentes del proceso de diseño (nivel general)</i> .....	25
<i>Tabla 2: Planilla de Diseño General D2</i> .....	26
Destinatarios .....	26
<i>Tabla 3: Análisis de Audiencia</i> .....	27
Estudio autodirigido .....	28
Tarea individual: .....	28
Objetivos .....	29
<i>Tabla 3: Guía para formular objetivos</i> .....	30
Tarea individual: .....	31
Tarea grupal: .....	31
Contenidos .....	31
<i>Figura 2: Pirámide de contenidos</i> .....	32
<i>Figura 3: Definición de módulos en el mapa de contenidos</i> .....	33
<i>Figura 4: Definición de objetos de aprendizaje genéricos reutilizables</i> .....	33
<i>Figura 5: Armado de pirámide de contenido con Metaplan</i> .....	34
<i>Figura 6: Armado de pirámide de contenido con Mind Manager</i> .....	35
<i>Figura 7: Orden de interés psicológico</i> .....	35
Tarea individual: .....	36
Tarea grupal: .....	36
Estrategias .....	36
<i>Tabla 6: Combinación de estrategias</i> .....	36
Métodos .....	37
<i>Tabla 7: Métodos Asíncronicos</i> .....	38
<i>Tabla 8: Métodos Síncronicos</i> .....	39
Tarea individual: .....	39
Tarea grupal: .....	40
Tecnología .....	40
<i>Figura 8: Relación con la tecnología</i> .....	40
<i>Figura 9: Curva de adopción de la tecnología (Moore, 1998)</i> .....	41
Mapa de la tecnología .....	42
<i>Figura 10: Mapa de tecnología (Wenger, 2002)</i> .....	42
<i>Tabla 9: Tecnología Asíncronica</i> .....	43
<i>Tabla 10: Tecnología Síncronica</i> .....	44
LMS e ILS .....	45
Tarea individual: .....	45
Tarea grupal: .....	45
Capítulo 3 .....	46
Diseño de Detalle .....	46
Concepto y proceso .....	46
<i>Figura 1: Pasos del desarrollo de un curso online</i> .....	46
<i>Figura 2: Componentes del diseño de detalle de autoinstrucción y colaborativo</i> .....	47
Diseño para autoestudio .....	47

El Flujograma del curso .....	47
El Storyboard del curso .....	50
Diseño para colaborativo .....	53
Diseño del curso .....	53
Syllabus .....	55
Diseño de Actividades Colaborativas .....	58
Interactividad .....	60
Interactividad en autoestudio .....	60
Interactividad en colaborativo .....	62
Tarea individual: .....	63
Tarea grupal .....	64
Referencias .....	65
Capítulo 4 .....	66
Producción .....	66
Concepto y proceso .....	66
<i>Figura 1: Pasos del desarrollo de un curso online</i> .....	66
<i>Figura 2: Herramientas para la producción de cursos online</i> .....	67
Herramientas básicas .....	68
Comandos HTML básicos .....	68
Colocar texto .....	68
Colocar un enlace inmerso en el texto (embedded link) .....	69
Aplicación práctica de HTML: .....	70
<i>Figura 3: Opción HTML en un foro de Blackboard</i> .....	70
Editores de HTML: Dreamweaver .....	71
<i>Figura 4: Cómo Dreamweaver traduce la pantalla (parte inferior) a código HTML (parte superior)</i> .....	72
<i>Figura 5: Como Dreamweaver muestra los archivos en el sitio web (izquierda) y los archivos locales en el ordenador (derecha)</i> .....	72
Creando una página Web con Microsoft Word™ .....	73
<i>Figura 6: Clase en formato Web con Tabla de Contenidos creada con MS Word:</i> .....	74
Creando clases virtuales con PowerPoint™ .....	74
<i>Figura 7: Versión HTML de Power Point con TOC:</i> .....	75
Video Streaming de presentaciones Power Point .....	79
<i>Figura 14: MS Producer combinando video con Power Point slides</i> .....	79
Captura y animación de pantallas .....	80
<i>Figura 15: Captura de pantallas con Camtasia</i> .....	81
<i>Figura 16: Captivate</i> .....	82
Un paso más en la producción de video Streaming: Adobe Premiere .....	82
<i>Figura 16: Adobe Premiere</i> .....	83
Ejercicios y simulaciones .....	83
<i>Figura 18: Interfase de Quandary</i> .....	84
Herramientas autoras avanzadas .....	85
Herramientas sincrónicas .....	86
Chat .....	87
<i>Figura 20: Servicio de chat</i> .....	87

Instant Messaging.....	87
<i>Figura 21: Sesión de IM combinando múltiples elementos (clicke en la imagen para ver la sesión capturada en video Streaming)</i> .....	88
<i>Tabla 1: Solución de problemas más frecuentes en el uso de IM</i> .....	89
Aula Virtual.....	89
<i>Figura 22: Aula Virtual Illuminate</i> .....	90
<i>Figura 23: Aula Virtual Centra</i> .....	90
<i>Figura 24: Aula Virtual Webex</i> .....	91
<i>Figura 25: Aula Virtual Blackboard</i> .....	92
<i>Figura 26: Elementos clave del instructor/coordenador sincrónico</i> .....	94
Actividades prácticas:.....	95
Learning Management Systems.....	95
Creación de cursos.....	96
<i>Figura 27: Creación de cursos en Blackboard</i> .....	96
Foros de discusión.....	97
<i>Figura 28: Foro de discusión</i> .....	98
Grupos de trabajo.....	98
<i>Figura 29: Funciones del grupo de trabajo</i> .....	98
Comunicaciones internas.....	99
<i>Figura 30: Opciones de comunicación en un ILS-LMS:</i> .....	100
<i>Figura 31: Virtual Chat de Blackboard en una clase sincrónica</i> .....	100
Documentos del curso.....	101
<i>Figura 32: Carga de documentos en Blackboard</i> .....	101
Habilitación de alumnos y grupos.....	102
<i>Figura 33: Funciones LMS</i> .....	102
Encuestas y tests de aprendizaje.....	102
<i>Figura 34: Manejo de evaluaciones</i> .....	103
Organización de estudio: calendario y tareas.....	103
<i>Figura 35: Herramientas de organización del estudio y trabajo colaborativo</i> .....	103
<i>Figura 36: Calendario</i> .....	104
<i>Figura 37: Tareas (Tasks)</i> .....	104