INSTITUTO PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO

2er Encuentro Internacional de
Tecnologías para la Mejora del Desempeño

Reseña de Conferencias y Talleres

1 y 2 de Octubre, 2008
Ciudad Obregón, Sonora

Reseña de Conferencias y Talleres (1/2)

CONFERENCIAS	**Jueves 1. 9:00AM,** Conferencia Magistral **Desarrollo Sustentable en el Sur de Sonora** *Mtro. Gonzalo Rodríguez, Rector del ITSON* Lugar: Sala 1 a 4 del CEEN	Partiendo de un enfoque global, el Rector de nuestra máxima casa de estudios, presenta una visión integradora para impulsar el desarrollo sostenible de nuestra sociedad, al tiempo que plantea el nuevo rol que tiene la universidad como eje motor del desarrollo social sostenible, a través de un nuevo modelo de sinergias donde gobierno, universidad y empresa capitalizan el potencial actual y futuro de nuestra región. Prepárese para desarrollar una visión de amplio alcance y un nuevo enfoque en la cultura empresarial que promueve la integración de redes de colaboración de alto valor, para enfrentar los retos actuales y futuros del desarrollo social sostenible, a través de la conformación de ecosistemas de innovación que promueven la generación de riqueza económica, social y cultural.
	Viernes 2, 9:30AM Conferencia Magistral **El Pensamiento Estratégico para la Creación de Valor** *PhD. Roger Kaufman* Lugar: Sala 1 a 4 del CEEN	El Dr. Kaufman, consultor experto de gran prestigio internacional, padre de la mega planeación, presenta un marco estratégico de referencia que permite enlazar la creación de valor dentro de las organizaciones al desarrollo social sostenible, como nunca antes lo haya visto. Conozca cómo, tomando como base la responsabilidad social, puede llegar a desarrollar nuevas oportunidades de negocio para el éxito sostenible de su organización.
TALLERES	**Viernes 2, 11:00AM** Taller **La Experiencia del Cliente: "La Hora de la Verdad"** *PhD. Mariano Bernárdez, CPT* Lugar: Sala 1 del CEEN	En este taller, el Dr. Bernárdez, consultor experto internacional de amplia experiencia en el desarrollo e incubación de modelos de negocio innovadores, le orientará sobre cómo alinear sus esfuerzos organizacionales hacia el desarrollo y entrega de una propuesta de valor al cliente que maximice los resultados organizacionales, mediante la conformación de redes de negocios. Conozca cómo ofertar una experiencia del cliente de valor, apoyado en el marketing estratégico y la cadena de valor.
	Viernes 2, 11:00AM Taller **Evaluación y Mejora Continua de Oportunidades de Negocio** *PhD. Ingrid Guerra, CPT* Lugar: Sala 2 del CEEN	Ante los retos que plantean las actuales y nuevas oportunidades de negocio, evaluar adecuadamente el desempeño de las organizaciones se vuelve crucial. En este taller la Dra. Guerra, experta internacional, le guía a través de un sistema de evaluación y mejora continua y le proporciona elementos clave para el diseño de un modelo de indicadores de desempeño organizacional que le permita identificar dónde está y hacia dónde va, en entornos de redes de negocios.
	Viernes 2, 11:00AM Taller **El Factor Humano en las Oportunidades de Negocio** *MA. John Lazar, MCC* Lugar: Sala 3 del CEEN	El Dr. Lazar, experto internacional especialista en coaching, le proporciona herramientas valiosas para desarrollar a plenitud el potencial de su capital humano, bajo la perspectiva de integración de cadenas de valor en los nuevos mercados. Las dinámicas del Dr. Lazar le proporcionarán elementos clave que le permitirán impulsar la creación de nuevas oportunidades de desarrollo organizacional a través de un nuevo modelo de coaching de negocios.
	Viernes 2, 11:00AM Taller **Tecnología del Desempeño** *Alberto Santana & José A. Valdez* Lugar: Sala 4 del CEEN	Reingeniería de procesos, manufactura esbelta, gestión de la calidad, entre muchas otras, son alternativas de mejoras eficaces para las organizaciones cuando son aplicadas con el enfoque, alcance y momento correctos. Este taller, conducido por consultores del Instituto para la Mejora del Desempeño, además de introducirlo en el ámbito de las tecnologías del desempeño, le proporciona herramientas valiosas para identificar, gestionar e implementar esas mejoras eficaces en su organización con base en resultados de valor para usted, sus colaboradores, sus clientes, su organización y la sociedad en general.
ESPECIAL	**Viernes 2, 8:00AM** Desayuno **La Organización y su Entorno** *Expertos Internacionales* Lugar: Estancia de Galope Café, 1er. Piso, CEEN	Este convivio es por invitación directa y está dirigido a personalidades y miembros distinguidos de nuestra sociedad. Mientras degustan un exquisito desayuno, tendrán oportunidad para departir entorno a las variables organizacionales implicadas en el desarrollo de redes de negocios y la conformación de cadenas de valor en los nuevos mercados. El ambiente será propicio para el intercambio de ideas y propuestas entre integrantes destacados del sector gobierno, educativo y empresarial, y expertos globales, en la definición de programas innovadores para impulsar el desarrollo regional.

Reseña de Conferencias y Talleres (2/2)

REDES DE NEGOCIO	**Jueves 1, 11:30AM** Yaqui Barrel **Nuevos Mercados / Casos de Éxito** *Iniciativas Estratégicas y Proyectos Doctorales* Lugar: Lobby del CEEN	Sesión dinámica consistente en cuatro mesas de trabajo que propician la adquisición eficaz de información, a través de las cuales usted tiene acceso a información privilegiada sobre nuevas oportunidades de negocio, en el marco de iniciativas y proyectos estratégicos, alineados con el potencial actual y futuro de nuestra región. Durante la sesión usted puede interactuar con las mesas de trabajo que son de su interés; cada una de las cuales está orientada a uno de los cuatro ecosistemas de negocios base para el desarrollo regional: biotecnología y agronegocios, software y logística, ecoturismo y desarrollo sustentable, y educación y salud.
	Jueves 1, 3:00PM Panel **Oportunidades de Negocio** *Ecosistemas de Innovación* Lugar: Sala 1 a 4 del CEEN	En la introducción de este foro, el Dr. Bernárdez, experto internacional, plantea un marco de referencia para el desarrollo de redes de negocio, mostrándole casos de éxito a través de los cuales usted podrá visualizar estrategias innovadoras para atender oportunidades de negocio actuales y futuras. Enseguida, los lideres de iniciativas estratégicas y proyectos doctorales, presentan su aportación a la construcción de los ecosistemas de negocios locales, base para el desarrollo regional y las oportunidades para su organización. Aquí usted podrá visualizar en qué punto de la cadena de valor hay potencial para que su organización se integre bajo la perspectiva de las nuevas oportunidades de negocio. Finalmente se abre una ronda de preguntas y respuestas para la interacción con los asistentes.
	Jueves 1, 5:30PM Taller **Diseño de la Oferta y Cadena de Valor** *Ecosistemas de Innovación* Lugar: Sala 1 a 4 del CEEN	El equipo de consultores del Instituto para la Mejora del Desempeño, junto con los lideres de iniciativas estratégicas y proyectos doctorales, conducen una dinámica de trabajo para que usted pueda identificar los atributos de la experiencia del cliente que aportan una oferta de valor a la demanda que plantean los nuevos mercados; al tiempo que se confirma la cadena de valor y se visualiza la oportunidad de negocio para su organización en uno o varios de los ecosistemas de negocio.
	Viernes 2, 8:00AM Visitas Guiadas **Iniciativas Estratégicas** *Staff PII*	Partiendo del CEEN, Campus Centro, este tour le permite conocer la infraestructura de primer nivel que el Instituto Tecnológico de Sonora está desplegando para impulsar el desarrollo regional a través de las iniciativas y proyectos estratégicos. Aquí usted tendrá oportunidad de identificar la plataforma física que su organización podrá disponer al integrarse a uno de los ecosistemas de negocios.
	Viernes 2, 3:00PM Meeting Rooms **Redes de Negocios** Lugar: Sala 1 a 4 del CEEN	Tomando como base las oportunidades de negocios que plantean los nuevos mercados, los atributos de la experiencia del cliente y la cadena de valor de los ecosistemas de negocios, el equipo de consultores del Instituto para la Mejora del Desempeño conduce cuatro sesiones de trabajo simultáneas, para que usted pueda formalizar la intención de integrar a su organización en una nueva red de negocios. Aquí también podrá visualizar el proceso de habilitación que habrá de emprender su organización para desarrollar o consolidar las líneas de negocio que den respuesta a los mercados potenciales actuales y futuros.